

## HUISREGELS WELTHUIS

U bent van harte welkom!

Binnen de locaties van WelThuis wonen vele kwetsbare mensen met elkaar samen. Iedere bewoner met zijn of haar eigen achtergrond, gewoontes en voorkeuren, is even welkom. Ervaring leert dat het belangrijk is om afspraken te maken over hoe we met elkaar omgaan en welke regels van toepassing zijn. Zodat iedereen weet waar hij of zij aan toe is. Om deze reden zijn er binnen WelThuis, in samenspraak met de Cliëntenraad, huisregels opgesteld. Onze huisregels zijn bedoeld om het woonplezier en comfort van iedere bewoner en zijn of haar bezoekers, te ondersteunen en te veraangemen. Mocht u vragen of opmerkingen hebben, wendt u zich dan tot uw locatiemanager.

In dit document treft u de huisregels van 'WelThuis', dat wil zeggen WelThuis B.V., gevestigd te Gouda aan de Antwerpseweg 7. WelThuis is de organisatie achter de locatie waar u woont of op bezoek bent.

Deze huisregels richten zich tot 'u', dat wil zeggen de cliënt van WelThuis, de partner die eventueel bij hem of haar inwoont en zijn of haar bezoek.

WelThuis informeert u en uw eventuele vertegenwoordiger over de huisregels. WelThuis verwacht van u dat u uw bezoek over de huisregels informeert.

Deze huisregels bestaan uit algemene huisregels en speciale huisregels. De algemene huisregels gelden voor iedereen die bij WelThuis verblijft of op bezoek is. De speciale huisregels kunnen variëren al naar gelang de omstandigheden die daarin worden benoemd.

### I. Algemene huisregels

#### 1 **Omgangsvormen**

- 1.1 U benadert anderen met respect voor hun eigenheid, zelfstandigheid, persoonlijke levenssfeer, omstandigheden, en ongeacht religie, seksuele geaardheid, politieke overtuiging, en nationaliteit. U mag verwachten dat andere bewoners, bezoekers en medewerkers van WelThuis dat ook doen.
- 1.2 U houdt rekening met het feit dat in het pand overwegend kwetsbare mensen verblijven, zoals u ook mag verwachten dat anderen rekening houden met uw kwetsbaarheid.

#### 2 **Het gebruik van algemene ruimten en voorzieningen**

- 2.1 Alle algemene ruimten zijn voor u toegankelijk, behalve als die zijn aangemerkt als dienstruimten.

- 2.2 U mag algemene ruimten en algemene voorzieningen gebruiken op de wijze waarvoor deze naar hun aard bestemd zijn. WelThuis kan per locatie specifieke regels stellen voor huiskamers, waar u zich dan aan houdt.
- 2.3 Als WelThuis u verzoekt om in verband met drukte of om andere redenen naar een andere ruimte te verplaatsen, volgt u dat verzoek op.
- 2.4 Als bewoner van een woonzorgcentrum kunt u tegen betaling van het daarvoor geldende tarief algemene ruimten huren voor speciale gelegenheden, indien dergelijke ruimten aanwezig zijn in het pand.
- 2.5 U mag gebruik maken van het Wifi-gastennetwerk van WelThuis, niet van enig ander Wifi-netwerk van WelThuis.

### **3 Telefoeneren, fotograferen en filmen**

- 3.1 U mag in de algemene ruimten bellen zolang u andere bewoners, bezoekers of medewerkers van WelThuis daarmee geen overlast bezorgt.
- 3.2 U mag in de algemene ruimten fotograferen en filmen zolang u andere bewoners, bezoekers of medewerkers van WelThuis daarmee geen overlast bezorgt. Als andere bewoners, bezoekers of medewerkers van WelThuis u vragen om te stoppen met fotograferen of filmen, dan stopt u.
- 3.3 Als u foto's, geluidsopnamen of beeldopnamen maakt waarop andere bewoners, bezoekers of medewerkers herkenbaar te zien of horen zijn, informeert u hen vanwege hun mogelijke kwetsbaarheid en hun privacy te allen tijde vooraf. Dit geldt zowel in de algemene ruimten van WelThuis, als in het appartement. WelThuis kan u vragen om het maken van foto's, geluidsopnamen of beeldopnamen te staken als zij dat ter bescherming van haar bewoners, bezoekers of medewerkers nodig acht, bijvoorbeeld als de kwaliteit van zorg daardoor naar het oordeel van WelThuis afneemt. Als WelThuis u dat vraagt, dan stopt u.
- 3.4 U maakt foto's, video's en geluidsopnamen waarop andere bewoners, bezoekers of medewerkers van WelThuis te zien of te horen zijn, niet openbaar zonder toestemming van de betreffende bewoners, bezoekers of medewerkers. Onder openbaar maken valt ook het plaatsen op sociale media.
- 3.5 WelThuis mag camera's plaatsen waar zij dit voor uw veiligheid en die van andere bewoners, bezoekers of medewerkers noodzakelijk acht, voor zover dit binnen de grenzen van geldende wet- en regelgeving mogelijk is.

### **4 Geluid**

- 4.1 U mag in uw appartement gebruik maken van muziekinstrumenten, radio, t.v., enz., zolang u andere bewoners, bezoeker of medewerkers van WelThuis daarmee geen geluidsoverlast bezorgt.

### **5 Roken**

- 5.1 WelThuis wil haar cliënten, bezoekers en medewerkers een rookvrije omgeving bieden. U mag daarom niet roken bij WelThuis (ook niet in uw appartement), met uitzondering van

de daartoe door WelThuis per locatie aangewezen plaatsen buiten het pand. Dit geldt ook voor de e-sigaret.

## **6 Alcohol**

- 6.1 U mag in en rond het woonzorgcentrum met mate alcohol gebruiken, zolang u andere bewoners, bezoekers of medewerkers van WelThuis daarmee geen overlast bezorgt.
- 6.2 Om therapeutische of veiligheidsredenen kan in het zorgleefplan worden opgenomen dat alcoholgebruik in uw geval beperkt of niet is toegestaan.

## **7 Drugs, verdovende middelen en gevaarlijke voorwerpen (wapens)**

- 7.1 U mag in en rond het woonzorgcentrum geen drugs en andere verdovende middelen bezitten, verhandelen en gebruiken, met uitzondering van hetgeen hiervoor is bepaald over het gebruik van alcohol.
- 7.2 Als WelThuis gegronde redenen heeft om te vrezen dat via bezoekers drugs of wapens in het woonzorgcentrum komen, kan WelThuis bezoekers vragen of zij de inhoud van hun tassen en jassen etc. mag controleren. Als een bezoeker dit weigert, kan WelThuis hem of haar de toegang tot het hele gebouw ontzeggen. Als bij controle blijkt dat een bezoeker ongeoorloofde zaken heeft meegenomen, schakelt WelThuis de politie in.

## **8 Bezoek en logeren**

- 8.1 U mag vrijelijk bezoek ontvangen, tenzij dat recht voor u overeenkomstig de daarvoor geldende regels is of wordt beperkt bij wijze van onvrijwillige zorg. WelThuis kan u wel verzoeken om bezoektijden aan te houden als de situatie ter plaatse daarom vraagt. U houdt zich in die gevallen aan de betreffende bezoektijden.
- 8.2 In overleg met WelThuis mag u incidenteel bezoek in uw appartement laten logeren. WelThuis kan beslissen dat u geen bezoek mag laten logeren als de situatie ter plaatse daarom vraagt.
- 8.3 In overleg met WelThuis mag uw bezoek tegen betaling de maaltijd gebruiken bij WelThuis.
- 8.4 Uw bezoek kan alleen blijven logeren en/of de maaltijd gebruiken als u zelf ook in het woonzorgcentrum aanwezig bent.
- 8.5 Als u als bezoeker de openbare orde in het woonzorgcentrum verstoort of anderszins voor overlast zorgt, kan WelThuis u de toegang tot het woonzorgcentrum ontzeggen. U verstoort in elk geval de openbare orde en zorgt voor overlast als u zich niet conform deze huisregels gedraagt.

## **9 Brandveiligheid**

- 9.1 U mag in en rond het woonzorgcentrum geen handelingen verrichten die brandgevaar opleveren. Dat betekent onder meer dat u geen kaarsen en/of waxinelichtjes in uw appartement mag branden.
- 9.2 U mag geen brandgevaarlijke stoffen in het appartement hebben.

- 9.3 U moet gangen en deuren vrij van obstakels houden. Dat betekent onder meer dat u geen spullen in de gangen, bij nooddeuren en buiten de daarvoor bestemde kasten mag plaatsen. Als u dat toch doet, mag WelThuis uw spullen verwijderen. Als dat redelijkerwijs mogelijk is, zal WelThuis u eerst waarschuwen voordat zij uw spullen verwijdert.
- 9.4 U mag elektrische apparaten in uw appartement gebruiken, zolang deze apparaten geen gebreken hebben en voldoen aan de eisen zoals gesteld in de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

## **10 Scootmobiel en andere vervoermiddelen**

- 10.1 U mag uw scootmobiel en eventueel andere vervoermiddelen in of bij het woonzorgcentrum alleen stallen op de daartoe door WelThuis aangewezen plaatsen.

## **11 Huisdieren**

- 11.1 U mag alleen huisdieren houden met schriftelijke toestemming van WelThuis. WelThuis mag voorwaarden stellen aan het verlenen van toestemming. Het hangt van de locatie en uw individuele situatie af of toestemming kan worden verleend.
- 11.2 WelThuis kan een eenmaal verleende toestemming altijd weer intrekken.
- 11.3 Als u toestemming hebt gekregen om een huisdier te houden, moet u zelf uw huisdier (laten) verzorgen en inenten volgens het advies van een dierenarts.
- 11.4 Als u bij WelThuis op bezoek bent, mag u tijdens dat bezoek huisdieren meenemen. Uw huisdieren moeten wel aangeliind zijn en mogen geen overlast bezorgen voor bewoners van de locatie. Als u daar niet aan voldoet, of als de situatie ter plaatse daar om andere redenen om vraagt, kan WelThuis u wel verzoeken om de huisdieren weer mee naar buiten te nemen of buiten te houden. In dat geval volgt u dat verzoek op.

## **12 Eigendommen en persoonlijke informatie**

- 12.1 U gaat respectvol en integer om met de eigendommen en privacy van andere bewoners, bezoekers, WelThuis en haar medewerkers.
- 12.2 Het is uw eigen verantwoordelijkheid om uw waardevolle spullen zorgvuldig te bewaren. WelThuis raadt aan om deze zoveel mogelijk elders te bewaren, alleen al omdat in een woonomgeving waar ook (andere) mensen met dementie wonen, het zoekraken van spullen een reëel risico is. Het is daarom raadzaam om zo min mogelijk waardevolle spullen, zoals sieraden, mee te nemen naar WelThuis.
- 12.3 U bewaart uw eigendommen in uw eigen appartement.

## **II. Speciale huisregels**

De speciale huisregels gelden onverkort voor u, tenzij uit een huisregel blijkt dat die alleen van toepassing is op een situatie die u niet betreft.

## **13 Aankomst en sleutel/pasje**

- 13.1 U spreekt met de adviseur van WelThuis af op welke dag u naar WelThuis verhuist. De adviseur zorgt ervoor dat de afdeling zorg, huishouding en de arts van uw komst op de hoogte is. Als u in het weekend of op feestdagen wilt verhuizen, kan dat enkel als dat medisch verantwoord is. WelThuis kan u met het oog op de noodzakelijke aanwezigheid van medewerkers verzoeken om niet op zon- en feestdagen te verhuizen, in welk geval u dat verzoek opvolgt.
- 13.2 Tijdens de verhuizing dienen uw verhuizers de dagelijkse gang van zaken in de algemene ruimten zo min mogelijk te verstoren. Daar waar mogelijk mag en moet u voor uw verhuizing de dienstingang gebruiken.
- 13.3 Aan u of uw vertegenwoordiger zal een toegangssleutel of toegangspasje worden verschaft. Zonder toestemming van WelThuis mag u of uw vertegenwoordiger geen toegangssleutels of toegangspasjes bij laten maken.

#### **14 Uw appartement**

- 14.1 WelThuis staat er voor in dat het appartement bij de ingebruikname is schoongemaakt en in goede staat verkeert, dat de daarin aanwezige voorzieningen naar behoren functioneren en dat de eventuele inventaris die overeenkomstig de zorgovereenkomst aan u ter beschikking is gesteld, eveneens in goede staat verkeert. U gebruikt het appartement en de voornoemde inventaris overeenkomstig de bestemming en laat deze niet door anderen gebruiken.
- 14.2 Als u bij WelThuis verblijft op basis van een huurovereenkomst, draagt u zelf zorg voor het inrichten en stofferen van het appartement. WelThuis kan schriftelijk nadere eisen aan de inrichting en/of stoffering stellen. WelThuis kan deze eisen stellen om bijvoorbeeld zorginhoudelijke redenen of vanwege de arbeidsomstandigheden. Daarbij geldt in ieder geval dat stoffen brandvertragend of vlamdovend dienen te zijn en vloerbedekking rolstoel- en tilliftoegankelijk.

#### **15 Wijzigingen in of aan het appartement**

- 15.1 U mag wijzigingen in of aan het appartement aanbrengen als u daar voorafgaande schriftelijke toestemming van WelThuis voor heeft. WelThuis kan voorwaarden aan haar toestemming verbinden, welke voorwaarden bijvoorbeeld kunnen zien op het opleveringsniveau bij het eindigen van het verblijf bij WelThuis. WelThuis weigert haar toestemming alleen als de bruikbaarheid van het appartement door de voorgestelde wijzigingen wordt verminderd.
- 15.2 Op de locaties de Boomgaard, Buytenhaghe, Domus, de Lindewaard, Magnolia, de Morgenster, het Olympiadehuis, de Rozentuin, de State Hillegersberg, de Thuynen, Vivaldi en Wilgenhoven mag niet worden geboord in de muren en plafonds. Er zijn zogenaamde ophangrails geplaatst die kunnen worden gebruikt. Op andere locaties mag alleen worden geboord na voorafgaande schriftelijke toestemming van WelThuis. Bij eventuele beschadigingen van muren en/of plafonds zijn de kosten van herstel voor uw rekening.
- 15.3 Het aanbrengen van wijzigingen is voor uw eigen rekening, tenzij WelThuis de kosten voor de wijzigingen vergoed krijgt door derden.

**16 Onderhoud en gebreken/controle en/of werkzaamheden in verband met de veiligheid en de gezondheid.**

- 16.1 Tenzij u bij WelThuis verblijft op basis van een huurovereenkomst, draagt WelThuis voor haar rekening zorg voor het onderhoud van en herstelwerk aan het appartement, de daarin aanwezige voorzieningen en de daarin aanwezige inventaris, voor zover deze door WelThuis aan u ter beschikking zijn gesteld.
- 16.2 In afwijking van het voorgaande mag WelThuis de in redelijkheid gemaakte kosten van herstel of vervanging aan u in rekening brengen als dat herstel of die vervanging noodzakelijk is ten gevolge van grove schuld of opzet aan uw kant.
- 16.3 Als WelThuis haar verplichtingen op grond van artikel 16.1 niet tijdig nakomt, mag u de in dat artikel genoemde werkzaamheden voor rekening van WelThuis doen uitvoeren, met dien verstande dat u WelThuis eerst schriftelijk in gebreke moet stellen en haar een redelijke termijn moet gunnen om het verzuim te herstellen.
- 16.4 Technische werkzaamheden in het appartement kunnen alleen door het personeel van WelThuis (dan wel onder hun toezicht) worden uitgevoerd. Dit geldt ook als u bij WelThuis verblijft op basis van een huurovereenkomst.
- 16.5 In alle gevallen bent u verplicht om het uitvoeren van noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden, van noodzakelijke controles en van werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor de (algemene) veiligheid en gezondheid (o.m. legionellabeheer) te gedogen en het personeel en andere personen voor het verrichten van deze noodzakelijke controle en/of werkzaamheden toegang tot uw appartement te verlenen. WelThuis houdt bij de uitvoering van deze controle en/of werkzaamheden zoveel mogelijk rekening met uw wensen.

**17 Post, telefoon, noodoproepen, energie en verzekeringen**

- 17.1 WelThuis zorgt ervoor dat de poststukken die persoonlijk aan u gericht zijn, de kranten waar u op geabonneerd bent en andere stukken die WelThuis voor u ontvangt, bij u terecht komen.
- 17.2 WelThuis draagt zorg voor aansluiting voor telefoon, televisie en internet in uw appartement. Deze aansluitingen zijn exclusief abonnementen. U moet zelf voor de vereiste abonnementen zorgdragen. De kosten van een abonnement, het voeren van gesprekken en apparatuur (zoals televisie, radio, computer, telefoontoestel) komen voor uw eigen rekening.
- 17.3 U wordt in de gelegenheid gesteld een noodoproep te doen via een persoonlijk alarmeringssysteem.
- 17.4 WelThuis verzekert het appartement en de inventaris die van WelThuis is. U moet zelf en voor eigen kosten zorgdragen voor uw eigen verzekeringen.
- 17.5 Als u bij WelThuis verblijft op basis van een huurovereenkomst, komen de kosten van gas, water en licht voor uw rekening. In alle andere gevallen komen de kosten voor gas, water en licht voor rekening van WelThuis.

## **18 Afwezigheid**

- 18.1 Als u langer dan één dag afwezig bent, meldt u dat vooraf bij WelThuis.
- 18.2 Als op u de verlofregeling uit de Wet zorg en dwang van toepassing is, geldt deze wettelijke regeling.
- 18.3 Als u afwezig bent, mag niemand uw appartement betreden zonder uw toestemming, met uitzondering van:
- i. Degene die u vertegenwoordigt, zoals vastgelegd in de zorgovereenkomst;
  - ii. medewerkers van WelThuis en andere door WelThuis ingeschakelde personen in gevallen waarin dit volgens WelThuis noodzakelijk is, omdat:
    - a. bij afwezigheid langer dan één week de waterleiding moet worden doorgespoeld om deze bacterievrij te houden en zo legionella te voorkomen;
    - b. (andere) noodzakelijke werkzaamheden moeten worden verricht;
    - c. er redenen van veiligheid of gezondheid zijn die het betreden van uw appartement noodzakelijk maken.

## **19 Ontspanning/activiteiten**

- 19.1 WelThuis organiseert geregeld activiteiten voor bewoners. Over het beleid en de activiteiten die plaatsvinden heeft WelThuis regelmatig contact met de Cliëntenraad. WelThuis kan u om een bijdrage vragen voor deelname aan een activiteit.

## **20 Oplevering van het appartement na overlijden of verhuizing**

- 20.1 Als u komt te overlijden, moeten uw nabestaanden het appartement en de eventuele inventaris die aan u ter beschikking zijn gesteld, opleveren in dezelfde staat als waarin deze bij ingebruikname verkeerden. Deze oplevering dient uiterlijk op de 7e dag na uw overlijden plaats te vinden. Op die dag moeten uw nabestaanden ook de toegangssleutel(s) of toegangspasje(s) van het appartement en het woonzorgcentrum aan WelThuis retourneren. Bij gebreke hiervan wordt de nabestaanden een gebruiksvergoeding in rekening gebracht conform de daarvoor geldende tarieven van WelThuis.
- 20.2 Als uw verblijf eindigt om een andere reden dan door uw overlijden, moet u het appartement en de eventuele inventaris die aan u ter beschikking zijn gesteld, opleveren in dezelfde staat als waarin deze bij ingebruikname verkeerden. Deze oplevering dient plaats te vinden uiterlijk op de dag waarop de opname op grond van de zorgovereenkomst of de Wet zorg en dwang ten einde loopt, tenzij u anders overeengekomen bent met WelThuis. Op die dag moet ook de toegangssleutel(s) of toegangspasje(s) van het appartement en het woonzorgcentrum aan WelThuis retourneren. Bij gebreke hiervan wordt u een gebruiksvergoeding in rekening gebracht conform de daarvoor geldende tarieven van WelThuis.
- 20.3 Als u bij oplevering zaken in het appartement achterlaat, mag WelThuis die zaken naar haar keuze opslaan of verwijderen zonder dat op haar een bewaarplicht komt te rusten. Alle kosten van het opslaan en verwijderen komen voor uw rekening.



20.4 De verhuiskosten komen voor uw rekening, tenzij verhuizing op verzoek van WelThuis plaatsvindt.

## **21 Medewerkingsplicht**

21.1 U verleent alle medewerking die nodig is om WelThuis in staat te stellen de zorg en andere diensten op de voor u en haar medewerkers meest verantwoorde, doelmatige, hygiënische en veilige wijze te leveren.

21.2 WelThuis verleent de zorg en andere diensten op ergonomisch verantwoorde wijze met inachtneming van de wet- en regelgeving betreffende de arbeidsomstandigheden. Als daarvoor noodzakelijk is om gebruik te maken van hulpmiddelen en die (til)hulpmiddelen zijn niet inbegrepen bij de zorg waar u aanspraak op maakt bij WelThuis, huurt, leent of koopt u (til)hulpmiddelen.

## **22 Schoonmaak**

22.1 WelThuis maakt op haar kosten uw appartement schoon, tenzij dat anders met u is afgesproken. WelThuis kan onder meer aanleiding zien om andere afspraken met u te maken als zij de schoonmaakkosten niet vergoed krijgt door een derde.

## **23 Maaltijden**

23.1 WelThuis zorgt voor de gebruikelijke 3 maaltijden per dag (waarvan 1x warm en 2x brood). WelThuis zorgt ook voor voldoende drinken, zoals koffie, thee en frisdrank, en voor fruit en tussendoortjes. Als u op advies van de arts of diëtist dieetvoeding nodig heeft, zal WelThuis dat verzorgen. WelThuis bepaalt in samenspraak met de cliëntenraad op welke wijze eten en drinken wordt verstrekt. Bij de dagelijkse verstrekking van eten en drinken houdt WelThuis zoveel mogelijk rekening met uw persoonlijke voorkeuren.

23.2 Het voorgaande is anders als u bij WelThuis verblijft op basis van een huurovereenkomst of als u gebruik maakt van een indicatie voor Wlz-zorg in natura met een mpt of met een pgb. In dat geval biedt WelThuis u de mogelijkheid om tegen betaling de gebruikelijke 3 maaltijden per dag te krijgen.

23.3 Als u een dieet of aangepaste voeding wenst zonder dat daartoe een medische noodzaak bestaat, komen de kosten voor uw rekening.

## **24 Haar- en voetverzorging**

24.1 WelThuis zorgt op haar kosten voor de verzorging van uw haar als u dat zelf niet (meer) kunt wassen, drogen en/of kammen. Als u gebruik maakt van een indicatie voor Wlz-zorg in natura met een mpt, geldt dit alleen voor zover u hier met WelThuis afspraken over heeft gemaakt. In alle gevallen is het laten knippen van uw haar voor uw eigen rekening.

24.2 WelThuis zorgt op haar kosten voor de verzorging van uw voeten als u dat door uw ziekte, aandoening of ouderdom niet meer zelf kunt. Als u gebruik maakt van een indicatie voor Wlz-zorg in natura met een mpt, geldt dit alleen voor zover u hier met WelThuis afspraken over heeft gemaakt.



24.3 Het voorgaande geldt niet als u bij WelThuis verblijft op basis van een huurovereenkomst, als u gebruik maakt van een indicatie voor Wlz-zorg met een pgb of als u gebruik maakt van een indicatie voor partnerverblijf. In die gevallen zorgt u zelf en op uw eigen kosten voor de verzorging van uw haar en/of uw voeten.

24.4 Als u om medische redenen, bijvoorbeeld vanwege suikerziekte, speciale verzorging van de voeten nodig heeft (zoals voetcontrole, voetonderzoek en behandeling van huid- en nagelproblemen), dan wordt deze behandeling op haar kosten door WelThuis verzorgd als u een indicatie voor Wlz-zorg met verblijf in een instelling inclusief behandeling heeft. In alle andere gevallen wordt deze behandeling mogelijk door uw zorgverzekeraar vergoed.

## **25 Wassen, drogen, strijken, stomen en stickeren van (persoonsgebonden) wasgoed**

25.1 Als u gebruik maakt van de mogelijkheid om uw eigen wasgoed, dat wil zeggen wasgoed dat niet van WelThuis is, via de wasgoedregeling van WelThuis te laten wassen, drogen, strijken, stomen e.d., komen de kosten daarvan voor uw rekening. Voor meer informatie over (persoonsgebonden) wasgoed kunt u terecht bij WelThuis.

## **26 Mobiliteitshulpmiddelen**

26.1 WelThuis draagt zorg voor de hulpmiddelen die zij op grond van de geldende wet- en regelgeving aan u moet verstrekken.

## **27 Hulp buiten de instelling**

27.1 U zorgt zelf of met hulp van uw familie of vrienden voor uw begeleiding en zo nodig vervoer naar de locatie waar u begeleiding of behandeling ontvangt. Als u zelf niet meer in staat bent om u naar die locatie te verplaatsen en als u echt niet door familie of vrienden kan worden vergezeld, zorgt WelThuis voor uw begeleiding en zo nodig vervoer voor zover zij daartoe op grond van de geldende wet- en regelgeving toe gehouden is.

27.2 In alle andere gevallen verzorgt en/of vergoedt WelThuis het vervoer niet. Dat geldt onder meer voor het vervoer naar sociale activiteiten zoals familiebezoek.

## **28 Geneeskundige zorg**

28.1 Als u een indicatie voor Wlz-zorg met verblijf in een instelling inclusief behandeling heeft, maakt u – onder de voorwaarden als genoemd in de geldende wet- en regelgeving – aanspraak op geneeskundige zorg van algemeen medische aard, behandeling van een psychische stoornis, farmaceutische zorg, gebruik van hulpmiddelen (noodzakelijk in verband met de door WelThuis gegeven zorg), paramedische zorg (bijvoorbeeld fysiotherapeut), tandheelkundige zorg en specifieke kleding.

28.2 In alle andere gevallen maakt u geen aanspraak op geneeskundige zorg van algemeen medische aard, behandeling van een psychische stoornis, farmaceutische zorg, gebruik van hulpmiddelen, paramedische zorg (bijvoorbeeld fysiotherapeut), tandheelkundige zorg en specifieke kleding. Als u deze zorg ook niet vergoed krijgt op grond van de Zorgverzekeringswet, komt deze voor uw eigen rekening.



## **29 Slotopmerkingen**

- 29.1 In alle gevallen waarin deze huisregels niet voorzien, beslist de locatiemanager van de locatie waar u verblijft, dan wel het bestuur van WelThuis.
- 29.2 Klachten over deze huisregels worden behandeld overeenkomstig de klachtenregeling van WelThuis.
- 29.3 Deze huisregels en wijzigingen daarvan behoeven de instemming van de cliëntenraad.