

Clëntenraden WelThuis

geven een stem aan mensen
die dat zelf niet meer hebben



WelThuis is een zorgorganisatie voor kwetsbare ouderen en chronische zieken in de regio Gouda en heeft diverse locaties in de Krimpenerwaard, Woerden, Zoetermeer en Rotterdam. Iedere locatie heeft een eigen 'couleur locale' maar gemeenschappelijk is het motto: **'U doet ertoe'**.



Persoonsgerichte zorg, jezelf kunnen zijn en betrokkenheid van de familie staan hoog in het vaandel bij alle locaties. WelThuis werkt hierin graag samen met haar cliëntenraden, die in nauw contact met de locatiemanager en de directeur, voortdurend op zoek zijn naar de best mogelijke kwaliteit van zorg.

De lokale cliëntenraden

Bewoners van de locaties worden vertegenwoordigd in "lokale cliëntenraden". Iedere woonzorglocatie van WelThuis heeft een eigen, of een gecombineerde, lokale cliëntenraad. De raden hebben structureel overleg met de locatiemanagers. In dit overleg komen allerlei onderwerpen aan de orde die verband houden met de kwaliteit van zorg. Voorbeelden hiervan zijn dagbesteding, maaltijden, inrichting van de locatie en de zorginhoudelijke kwaliteit. Maar ook onderwerpen als verbouwing, nieuwbouw van de locatie of de benoeming van een nieuwe locatiemanager worden met de lokale raad besproken. Als lid van de cliëntenraad praat je mee en adviseer je in deze gesprekken vanuit het perspectief van de bewoners. De onderwerpen waarover de raad advies kan uitbrengen zijn vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Binnen WelThuis hebben de lokale raden een belangrijke rol in de besteding van de extra financiën voor een zinvolle dagbesteding.

Leden

De lokale cliëntenraad bestaat grotendeels uit bewoners of familie van de bewoner, wettelijke vertegenwoordigers of mensen die affiniteit hebben met de zorgverlening op de locatie van WelThuis. De leden zijn daarom nauw betrokken bij de woonzorglocatie. Hierdoor worden eventuele verbeterpunten makkelijker gesignaleerd en met het management bespreekbaar gemaakt.

Centrale Cliëntenraad

Elke lokale raad heeft een vertegenwoordiging in de Centrale Cliëntenraad (CCR). De CCR behartigt de algemene belangen van de cliënten van WelThuis. De CCR is een onafhankelijk orgaan, dat de directie van WelThuis adviseert op beleids-

niveau over de zorgverlening aan cliënten. Hierin gaat het bijvoorbeeld om de strategische koers van WelThuis, het kwaliteitsbeleid, de begroting of de zorgcontractering. De CCR overlegt eens in de zes weken met de directeur en de manager beleid en kwaliteit van WelThuis.



Overlegstructuur

Voor de cliëntenraad staat het belang van bewoners voorop. Om direct in contact te blijven met bewoners en hun familie zijn de cliëntenraadsleden regelmatig aanwezig op de woonlocaties en zijn zij vaak aanwezig op de familiebijeenkomsten of andere activiteiten op locatie. Deze contacten leveren veel waardevolle informatie op die de cliëntenraadsleden helpen om goed te kunnen adviseren. De cliëntenraad vergadert gemiddeld negen keer per jaar en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Belangstelling lidmaatschap

Het lidmaatschap vraagt om een minimale investering van gemiddeld één dagdeel per maand. Wij kijken uit naar medeleden die zich kunnen inleven in de belangen van de cliënt maar ook afstand weten te bewaren, communicatief en sociaal vaardig zijn en de bereidheid hebben om gebruik te maken van het cursusaanbod dat nodig

is voor de uitvoering van de functie.

De belangrijkste eigenschap van een cliëntenraadslid is dat je een stem geeft aan mensen die dat zelf niet meer kunnen, mensen blij wilt maken en een lach op de gezichten wilt zien.



Heeft u belangstelling om lid te worden van de lokale cliëntenraad of wilt u om een andere reden in contact komen? Neemt u dan gerust contact op met de locatiemanager van uw WelThuis locatie of stuur een e-mail naar de ambtelijk secretaris, Leonie Kooman via leonie.kooman@fundis.nl.

U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de lokale cliëntenraad via de contactgegevens op het inlegvel.



Voor meer informatie ga naar
www.welthuis.nl/clientenraden/

